

## פרק 16 - שירותים עירוניים

### מקורות והגדרות

לוח 1: ע'//בית המשפט לעניינים מקומיים

לוח 2: ע'//אגף התברואה

לוחות 3 - 5: ע'//אגף הפיקוח העירוני

לוח 6: המועצה הדתית לתל-אביב-יפו

לוח 7: ע'//מוקד שירות 106

לוח 8: נציב תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה

תלונות שהוכרעו לגופו של - מתוך התלונות שהבירור בהן הסתיים. תלונות שהתקבלה בהן עניין הכרעה לגופו של עניין הן אלו שבהן נקבע אם התלונה מוצדקת או אם לאו, זאת לעומת תלונות שבהן הבירור הופסק או שנדחו על הסף.

לוח 9: ע'//פניות הציבור

לוח 10: ע'//הרשות לאיכות הסביבה

לוח 11: ע'// לשכת התאגידים

סוג הבעלות כדלהלן: - שליטה מלאה של העירייה. בעלות עירונית  
בעלות לא עירונית - שליטת העירייה נמוכה מ-50%.  
בעלות עירונית ממשלתית - שליטה משותפת של העירייה ושל הממשלה.  
בעלות עירונית משותפת - שליטה משותפת של העירייה ושל גופים שאינם ממשלתיים.  
עמותה - תאגיד הפועל לא לשם הפקת רווח, בניגוד לחברה שהינה תאגיד הפועל לשם עשיית רווחים.

הנתונים הכספיים נכונים ל-31 בדצמבר 2016.